



Zenith Services Group S.p.A.



Fondata nel 1998, ZENITH SERVICES si rivolge a strutture pubbliche e private che richiedono interventi di facility management svolti professionalmente. Nel corso degli anni sono state costituite altre aziende operanti nel medesimo settore, che oggi formano la ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.

- ZR - L'unione di due aziende esperte, diffonde la propria professionalità nel settore ristorativo fornendo servizi alla collettività, catene alberghiere, enti pubblici e privati, nel rispetto delle normative e dell'alta cucina.
- OUTSOURCE NOW - Società del gruppo specializzata nell'erogazione dei servizi per gli hotel categorie lusso e appalti di particolare prestigio.
- NADIR - Leader nella vendita e noleggio di macchine per la pulizia industriale.
- ZENITH REAL ESTATE - Specializzata nell'ambito del real estate.
- ZENITH MALTA DIVISION - Ha sede operativa a Malta. Fin dalla sua nascita focalizza e perfeziona i servizi di pulizia per settori ospedalieri e grandi strutture.

Set up in 1998, ZS aims at public and private structures in need of professional works of facility management. Over the years, other companies in the same sector have been established, which today form ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.



- ZR - The union of two expert companies spreads its professionalism in the catering sector providing services to the community, hotel chains, public and private bodies, in compliance with regulations and haute cuisine.
- OUTSOURCING NOW - Group company specialized in the provision of services for luxury hotels and prestigious contracts.
- NADIR - Leader in the sale and rental of industrial cleaning machines.
- ZENITH REAL ESTATE - Leader company in the sector enjoys twenty years of experience, always up with the times and with innovations, guarantees the highest quality cleaning standards.
- ZENITH MALTA DIVISION LTD - Specialized in real estate.

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A. offre una serie di servizi integrati alle grandi comunità, pubbliche e private, per la risoluzione di problematiche differenziate nel settore multiservizi.

- Pulizia, Sanificazione, Disinfezione
- Disinfestazione
- Derattizzazione
- Servizi per l'albergo
- Ristorazione
- Consulenza
- Giardinaggio

Affidatevi a professionisti del settore



ZENITH SERVICES GROUP offers a series of integrated services to big communities, public and private, to solve different problems in the multiservice field.

- Cleaning, Sanitisation, Disinfection
- Pest control
- Rat control
- Services for hotels
- Restaurant Service
- Consultancy
- Gardening



Fornitura professionale di servizi outsourcing per alberghi

Esternalizzare il servizio di pulizia è una strategia seguita da molte imprese: trasformare i costi fissi in costi variabili significa aumentare l'efficienza produttiva riducendo i costi di produzione.

ZS GROUP è specializzata nella fornitura professionale di servizi outsourcing per alberghi:

- Pulizia pre-apertura
- Pulizia e sanificazione fibre
- Gestione e riassetto camere
- Servizio di pulizia aree comuni, allestimento sale meeting
- Lucidatura dei pavimenti in marmo, parquet, lavaggio moquette
- Pulizia e sanificazione cucine, Servizio Plonge
- Trattamenti periodici specifici per gli Hotel Stagionali
- Gestione piscine e Assistenza bagnanti
- Servizio di Facchinaggio - Vetturieri
- Servizio di portierato
- Servizio di custodia - Gestione Parcheggi



Outsourcing the cleaning service is a strategy followed by many companies: transforming fixed costs into variable costs means increasing the productive efficiency reducing production costs.

ZS GROUP is specialized in supplying professional services for hotels in outsourcing:

- Pre-opening cleaning
- Fibers cleaning
- Cleaning and tidying up rooms
- Cleaning services in common area, arrangement meeting rooms
- Polishing marble or wood floors, cleaning carpeting
- Cleaning and sanitization of kitchens, dishwasher services
- Periodical specific treatments for seasonal Hotels
- Swimming pool management, lifeguards
- Porterage - Valet Parking
- Doorman service
- Surveillance service - Surveillance of parking areas



La nostra responsabilità aziendale si basa sull'offerta di servizi di qualità garantiti:

- Sistemi di qualità certificati (UNI EN ISO 9001: 2008, UNI ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, SA 8000:2008, Rating di legalità con n. 3 Stelle) Certificazione di anticorruzione UNI EN ISO 37001:2016, Certificato di Asseverazione);
- Sistemi operativi professionali, metodi di lavoro in grado di eliminare correttamente lo sporco e mantenere uno standard igienico elevato;
- Organizzazione delle mansioni e corretta leadership per la gestione delle risorse del cantiere e del personale;
- Sistema di verifica e controllo che permette di riscontrare la conformità del servizio rispetto agli standard garantiti;
- Applicazione di tecniche adeguate che permettono l'immediata utilizzazione degli ambienti trattati;
- Particolare attenzione ai prodotti utilizzati per tutelare le superfici trattate.



Gli Standard qualitativi sono garantiti da protocolli di autocertificazione, identificabili con un etichetta codificata.



Our corporate responsibility is based on offering certified services:

- Certified quality systems (UNI EN ISO 9001: 2008, UNI ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, SA 8000:2008, Rating di legalità con n. 3 Stelle, UNI EN ISO 37001:2016) - "Certificato di Asseverazione");
- Professional operating systems, working procedures able to sanitise and keep a high sanitary standard;
- Tasks organization and correct leadership to manage resources in the worksite and of staff;
- Audit and checking System that allow to verify the conformity of the services respect the guaranteed standards;
- Applying techniques in order to immediately use the spaces involved;
- Particular attention to products used in order the surfaces involved.

The qualitative standards offered are guaranteed by protocols of self-certification, identifiable with codified label.



L'utilizzo della tecnologia ecocompatibile garantisce un ridotto impatto ambientale mantenendo elevato lo standard prestazionale.

La stretta collaborazione con società leader nella fornitura di detergenti garantisce:

- Responsabilità nei confronti della salute, della sicurezza e dell'ambiente
- **Certificazione ECOLABEL.**

Inoltre l'uso di macchinari ed attrezzature tecnologicamente all'avanguardia permettono di:

- Fornire metodi di lavoro professionali;
- Rispettare i concetti di risparmio energetico.



In compliance with environmental policies, the use of the environmentally-friendly technology guarantees a reduced environmental impact.

Close cooperation with leading companies in the supply of detergents guarantees:

- Responsibility for health, safety and for the environment,
- **ECOLABEL EU Certification.**

Moreover the use of technologically advanced machine and equipment allow:

- Provide professional work methods;
- Respect the concepts of energy saving.



Il successo di ZS GROUP è senza dubbio il risultato della sinergia tra conoscenze, capacità, abilità e attitudini delle persone che collaborano e si relazionano, che hanno come unico scopo il raggiungimento di obiettivi comuni.

Il punto di forza della ZS GROUP sono gli operatori, a cui si offre e si garantisce:

- Formazione e aggiornamento costante degli addetti ai servizi offerti (settore alberghiero, ferroviario ed ospedaliero).
- Sicurezza: tutela dei lavoratori garantita, secondo la norma sulla sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/08), e sui dispositivi di protezione individuali, effettuando la prevista formazione ed informazione.
- Coordinamento: organizzazione delle mansioni e corretta leadership per la gestione delle risorse, del cantiere e del personale.



The success of ZENITH SERVICES GROUP is certainly the result of the synergy between knowledge, skills, abilities and attitudes of people who collaborate and relate, which have the sole purpose of achieving common goals.

ZENITH SERVICES GROUP's strength is the workers, who are offered and guaranteed:

- Training and constant updating of the personnel assigned to the services offered (hotel, railway and hospital sectors).
- Safety: workers' protection guaranteed, according to the law about safety on the workplace (Law decree 81/08), and on individual protection equipment, providing the required training and information.
- Coordination: organization of tasks and correct leadership for the management of resources, site work and staff.



Produttività ed efficienza in 5 step:

1. Incontro con Responsabile commerciale

Ascoltare le problematiche della struttura è il primo passo per offrire una mirata consulenza.

2. Sopralluogo

Rilevare le problematiche o le carenze riguardanti il settore dell'igiene e della pulizia, oltre a valutare le tecniche utilizzate, se sono appropriate o meno.

3. Progettazione preventiva

Sviluppare un preventivo su misura del cliente.

4. Progettazione esecutiva

Approvazione del capitolato, Sviluppo piano interventi.

5. Supervisione tecnica e Verifica

Sistema di verifica e controllo della qualità del servizio atteso.

Productivity and efficiency in 5 steps:

1. Meeting the Sales Manager

Listening the problems of the structure is the first step to offer a targeted consultancy.

2. Site Inspection

Noticing problems or lacks in the field of hygiene and cleaning, as well as assessing the techniques used, if they are appropriate or if they aren't.

3. Preventive planning

Drafting a quote tailored on clients' needs.

4. Executive planning

Approving the specifications, Developing an action plan.

5. Technical monitor and verification

System of monitor and verification of quality of the expected service.

Fase Progettuale

Elaborazione di un progetto ad hoc ed efficiente per la risoluzione delle problematiche riscontrate nella struttura in esame a seguito di un sopralluogo attento e gratuito.

Divisione Ambienti

La strategia da adottare per ambiente, la manodopera da impiegare con relativa formazione, i prodotti da utilizzare, gli attrezzi e i macchinari da fornire, ed infine ma non ultima la corretta leadership per la gestione delle risorse delle varie aree del cantiere e del personale impiegato.

Piano Interventi

Applicazione pratica delle tecniche adeguate per area di intervento con, a seguire, azioni di controllo e correttive. Organizzazione delle mansioni e corretta leadership per la gestione delle risorse del cantiere e del personale.

Supervisione

Uno o più referenti aziendali presenti sul campo per verificare costantemente la qualità del servizio offerto.



Project Phase

Drafting an ad hoc project that is efficient to solve the problems found in the examined structure after a free and thorough inspection.

Environments Department

The strategy to implement for every space, the workforce to employ with the appropriate training, the products to use, the tools and the equipment to provide, and last but not least the correct leadership to manage the resources of the different areas of the workplace and of the employed staff.

Action Plan

Implementing the proper techniques accordint to the intervention area, followed by monitoring and corrective actions. Tasks organization and correct leadership to manage the resources of the workplace and of the staff.

Supervision

One or more company representatives present on the field to constantly check the quality of the service offered.



- Enti pubblici e privati
- Grandi uffici
- Centri direzionali e commerciali
- Strutture turistico alberghiere e termali
- Università
- Strutture ospedaliere
- Caserme militari
- Scuole e mense aziendali
- Istituti di credito
- Industrie e stabilimenti
- Grande Ristorazione
- Mezzi di trasporto (Ferrovie, Metropolitane, Bus, etc)

Ottimi servizi per grandi aziende



- Public and private bodies
- Big offices
- Business center
- Hotels and thermal structures
- Universities
- Hospitals
- Military barracks
- School and corporate canteens
- Banks
- Plants and factories
- Catering
- Means of transport (Railway, Undergrounds, Bus, etc)



NH HOTELS

La partnership con la nota catena alberghiera spagnola prende vita nel 2010, vengono forniti in tutta Italia, servizi di eccellenza per il rifacimento camere, pulizia aree comuni, allestimento sale meeting e plonge nel rispetto degli standard forniti dal cliente.

The partnership with the famous Spanish hotel chain began in 2010. ZS GROUP supplied in Italy an excellent services for tidying up rooms, cleaning common areas, arrangement meeting rooms and plonge, in compliance with the standards requested.

ATA HOTELS - GRUPPO UNA

Al gruppo alberghiero presente sul territorio italiano si fornisce un elevato livello di servizi di pulizia camere, aree comuni, valet parking e sale meeting, una collaborazione che si intensifica nel tempo nel riscontro delle performance qualitative raggiunte.

ZS GROUP provides to the hotel group, present on the Italian territory, an high level of cleaning services for rooms, common areas, valet parking and meeting rooms, a collaboration which increases over the time responded in the quality performances achieved.

MEDICI SENZA FRONTIERE

Nel centro d'eccellenza atto all'accogliimento dei pazienti in ambiente protetto viene svolto l'adeguato servizio di pulizia e sanificazione, rispettando i requisiti fondamentali della norma SA 8000.

In the center of excellence, designed to accommodate patients in a protected environment, the appropriate cleaning and sanitation service is carried out, respecting the SA 8000 standard.



FONDAZIONE ISTITUTO S. RAFFAELE – G. GIGLIO DI CEFALÙ

Servizio di pulizia e sanificazione svolto presso un edificio di primaria importanza per collocazione, ruolo territoriale e caratteristiche ospedaliere/sanitarie. Il personale impiegato è tecnicamente preparato all'osservanza scrupolosa delle norme aziendali.

Cleaning and sanitization service carried out in a building of primary importance for location, territorial role and hospital / health characteristics. The staff employed are technically prepared to the scrupulous observance of company regulations.

ATAC ROMA

La rete di trasporto e i propri siti ad alta frequentazione di pubblico trovano nei servizi forniti, la pulizia e sanificazione a livelli che garantiscono la qualità predefinita.

The transport network, and its sites with high public attendance, find in the provided services, the levels of cleaning and sanitation that guarantees the predefined quality.

TRENITALIA

Il servizio di pulizia e sanificazione fornito garantisce un adeguato stato igienico e di pulizia rispettando gli standard necessari per le differenti strutture.

The cleaning and sanitization service provided guarantees an adequate hygienic and cleaning state, respecting the necessary standards for the different structures.

GOZO GENERAL HOSPITAL – KARIN GRECH HOSPITAL

L'azienda entra nel territorio maltese fornendo un alto profilo qualitativo nelle rinomate strutture ospedaliere attraverso una rinnovata metodologia di lavoro volta alla pulizia, sanificazione e disinfezione degli ambienti richiedenti particolare cura ed attenzione con l'uso di attrezzature e macchinari professionali.

The company enters in the Maltese territory providing an high quality profile in the renowned hospitals through a renewed working methodology aimed at cleaning, sanitizing and disinfecting environments requiring particular care and attention with the use of professional equipment and machinery.

TRA I NOSTRI CLIENTI ANCHE...

Comuni, Asp, Province, Case di Riposo, Aziende di Trasporto.
Other clients: Public authorities, Rest Home, Transport companies.



Certificato N. IT080413 **SGS**

Il sistema di gestione per la qualità di

Zenith Services Group S.p.A.

Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

Scopo della certificazione:

Progettazione ed erogazione di: servizi di pulizia, sanificazione, distribuzione e distribuzione in ambienti civili, industriali, ospedali ed alberghieri; servizio di lavaggio autobianchibianchificatori; servizi di lavaggio camera e facchinaggio; servizi di manutenzione e manutenzione del verde; servizi di guastadonna, lavaggio e stiratura della biancheria. Servizi di assistenza.

Settore SA, 38, 38

Questo certificato è valido dal 23/02/2015 fino al 26/04/2020.

La validità è subordinata all'adempimento dell'attività di sorveglianza periodica.

Revisione programmata entro il 23/02/2020.

Rev. 1. Certificato dal 09/12/2012.

Das numero certificato precedente: 2010030

Accreditato da **PAUL SURROUD**

SGS ITALIA S.p.A.
Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia
Tel. +39 02 78 10 1 / +39 02 78 10 14 88 www.sgs.com
Pagina 1 di 1

Certificato N. IT100091 **SGS**

Il sistema di gestione ambientale di

Zenith Services Group S.p.A.

Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 14001 / UNI EN ISO 14001:2015

Scopo della certificazione:

Progettazione ed erogazione di: servizi di pulizia, sanificazione, distribuzione e distribuzione in ambienti civili, industriali, ospedali ed alberghieri; servizio di lavaggio autobianchibianchificatori; servizi di lavaggio camera e facchinaggio; servizi di manutenzione e manutenzione del verde; servizi di guastadonna, lavaggio e stiratura della biancheria. Servizi di assistenza.

Settore SA, 38, 38, 39

Questo certificato è valido dal 23/02/2015 fino al 26/04/2020.

La validità è subordinata all'adempimento dell'attività di sorveglianza periodica.

Revisione programmata entro il 23/02/2020.

Rev. 1. Certificato dal 20/09/2011.

Das numero certificato precedente: 2201019

Accreditato da **PAUL SURROUD**

SGS ITALIA S.p.A.
Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia
Tel. +39 02 78 10 1 / +39 02 78 10 14 88 www.sgs.com
Pagina 1 di 1

Certificato N. IT130914 **SGS**

Il sistema di gestione della sicurezza e della salute di

Zenith Services Group S.p.A.

Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

OHSAS 18001:2007

Scopo della certificazione:

Progettazione ed erogazione di: servizi di pulizia, sanificazione, distribuzione e distribuzione in ambienti civili, industriali, ospedali ed alberghieri. Erogazione di servizi di lavaggio camera e facchinaggio. Erogazione di servizi di manutenzione e manutenzione del verde. Erogazione di servizi di guastadonna, lavaggio e stiratura della biancheria. Servizi di assistenza. Servizi di lavaggio camera, robotica e veicoli.

Settore SA, 38, 38

Questo certificato è valido dal 20/09/2011 fino al 20/09/2016.

La validità è subordinata all'adempimento dell'attività di sorveglianza periodica.

Revisione programmata entro il 20/09/2016.

Rev. 1. Certificato dal 09/12/2012.

Das numero certificato precedente: 2010030

Accreditato da **PAUL SURROUD**

SGS ITALIA S.p.A.
Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia
Tel. +39 02 78 10 1 / +39 02 78 10 14 88 www.sgs.com
Pagina 1 di 1

Questo è la traduzione del certificato IT130914 **SGS**

Il sistema di gestione di

Zenith Services Group S.p.A.

Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

SA 8000:2014

Per le seguenti attività:

Progettazione ed erogazione di: servizi di pulizia, sanificazione, distribuzione e distribuzione in ambienti civili, industriali, ospedali ed alberghieri. Erogazione di servizi di lavaggio camera e facchinaggio. Erogazione di servizi di manutenzione e manutenzione del verde. Erogazione di servizi di guastadonna, lavaggio e stiratura della biancheria. Servizi di assistenza. Servizi di lavaggio camera, robotica e veicoli.

Settore SA, 38, 38, 39

Questo certificato è valido dal 20/09/2011 fino al 20/09/2016.

La validità è subordinata all'adempimento dell'attività di sorveglianza periodica.

Revisione programmata entro il 20/09/2016.

Rev. 1. Certificato dal 09/12/2012.

Das numero certificato precedente: 2101019

Accreditato da **PAUL SURROUD**

SGS ITALIA S.p.A.
Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia
Tel. +39 02 78 10 1 / +39 02 78 10 14 88 www.sgs.com
Pagina 1 di 1

Certificato N. IT200022 **SGS**

Il sistema di gestione di

Zenith Services Group S.p.A.

Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 37001 / UNI EN ISO 37001:2016

Scopo della certificazione:

Progettazione ed erogazione di: servizi di pulizia, sanificazione e distribuzione in ambienti civili, industriali, ospedali ed alberghieri. Lavaggio autobianchibianchificatori. Servizio di trasporto camera e facchinaggio. Erogazione di servizi di manutenzione e manutenzione del verde. Erogazione di servizi di lavaggio, stiratura della biancheria e guastadonna. Erogazione di servizi di assistenza.

Settore SA, 38, 38, 39

Questo certificato è valido dal 09/12/2015 fino al 09/12/2021.

La validità è subordinata all'adempimento dell'attività di sorveglianza periodica.

Revisione programmata entro il 09/12/2021.

Rev. 1. Certificato dal 09/12/2015.

Das numero certificato precedente: 2010030

Accreditato da **PAUL SURROUD**

SGS ITALIA S.p.A.
Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia
Tel. +39 02 78 10 1 / +39 02 78 10 14 88 www.sgs.com
Pagina 1 di 1

Questo è la traduzione del certificato IT200022 **SGS**

Il sistema di gestione di

Zenith Services Group S.p.A.

Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

SA 8000:2014

Per le seguenti attività:

Progettazione ed erogazione di: servizi di pulizia, sanificazione, distribuzione e distribuzione in ambienti civili, industriali, ospedali ed alberghieri. Erogazione di servizi di lavaggio camera e facchinaggio. Erogazione di servizi di manutenzione e manutenzione del verde. Erogazione di servizi di guastadonna, lavaggio e stiratura della biancheria. Servizi di assistenza. Servizi di lavaggio camera, robotica e veicoli.

Settore SA, 38, 38, 39

Questo certificato è valido dal 09/12/2015 fino al 09/12/2021.

La validità è subordinata all'adempimento dell'attività di sorveglianza periodica.

Revisione programmata entro il 09/12/2021.

Rev. 1. Certificato dal 09/12/2015.

Das numero certificato precedente: 2101019

Accreditato da **PAUL SURROUD**

SGS ITALIA S.p.A.
Via Ombro San Francesco n. 306, n° 5 - 38122 MESSINA - Italia
Tel. +39 02 78 10 1 / +39 02 78 10 14 88 www.sgs.com
Pagina 1 di 1



Autore Generale della Comunicazione del Risultato

RE RT4253

Spett.le
ZENITH SERVICES GROUP S.p.A.
in persona del legale rappresentante p.t.
zenithservices@zenith.it
e p.t. **ZENITH SERVICES GROUP S.R.L.**
in persona del legale rappresentante p.t.
zenithservices@zenith.it

COMUNICAZIONE VIA PEC

Oggetto: domanda di rimborso nel Rating di legalità, pervenuta in data 30 luglio 2019.

Si comunica che l'Anagrafe, nella sua adesione del giorno 4 settembre 2019, ha esaminato la domanda in oggetto e, tenuto conto anche delle informazioni e delle dichiarazioni successivamente fornite in data 9 agosto 2019 e in data 28 agosto 2019, ha dichiarato il rimborso della società ZENITH SERVICES GROUP S.p.A., C.F. 1996830010, nel Rating di legalità che era stato attribuito in data 17 luglio 2019 alla società ZENITH SERVICES GROUP S.R.L., C.F. 0284538015.

La società sarà inserita, con il punteggio **★★★**, nell'elenco delle imprese con Rating di legalità, così come previsto dall'art. 8 del Regolamento. Il Rating ha durata di tre anni decorrenti dal 17 luglio 2019 ed è rinnovabile su richiesta.

Si rammenta, infine, che, ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento, l'impresa cui è stato attribuito il rating è tenuta a comunicare all'Anagrafe ogni variazione dei dati riportati nei propri certificati canonici e qualunque evento che incida sul possesso dei requisiti di cui agli articoli 2, comma 2, e 1, comma 2, nonché gli eventi di cui all'articolo 6, commi 4 e 7, senza alcun giorno del verificarsi degli stessi, pena la revoca di cui all'articolo 6, comma 4, del Regolamento.

Distinti saluti.

IL SOTTOSCRITTO GENERALE
Fabrizio Motta





Zenith Services Group S.p.A.

Sede Legale
Via Torino, 2 - 20123 Milano
Tel. +39 02 72546294

Uffici amministrativi
Via Oratorio San Francesco Is. 306, N. 5
98122 Messina
Tel. +39 090 6374022 | Fax: +39 090 2135321

Sede operativa di Roma
Via Rodolfo Lanciani, N. 69
00162 Roma

Sede operativa di Malta
Suite 3, 64-1 Agiton Buildings, St. Anthony Street
San Gwann - MALTA
Phone +356 2146 1443 | Fax: +356 2137 3809